



Siamo lieti di darvi il benvenuto
Vi invitiamo a prendere visione del nostro regolamento interno.

I comportamenti da osservare nel B&B non sono soltanto quelli sanciti dalla legge, ma soprattutto quelli dettati dal buon senso e dal reciproco rispetto.

CHECK-IN

Salvo necessità particolari dei nostri ospiti, la consegna delle stanze è prevista tra le 15:30 e le 19:00, Vi preghiamo comunque di comunicare l'orario previsto di arrivo almeno il giorno antecedente allo stesso

I signori Clienti, al momento dell'arrivo, sono invitati a fornire un documento di riconoscimento per la compilazione della schedina di P.S. (dati trattati negli obblighi della normativa di legge n. 675 del 31/12/96) e di regolarizzare nel contempo il pagamento del soggiorno prenotato..

Il prezzo pattuito per il soggiorno nel nostro B&B comprende l'uso della stanza e del bagno privato, la prima colazione, la fornitura di asciugamani e lenzuola, l'uso della tv e dei condizionatori d'aria/pompe di calore, del wifi, del frigo, della cassetta di sicurezza in camera e l'uso di tutti gli accessori bagno.

Il cambio biancheria straordinario non è incluso nel prezzo, come le pulizie straordinarie.

Per l'entrata e l'uscita dalla struttura non ci sono orari da rispettare, gli ospiti potranno uscire e rientrare a loro piacere.

All'interno del Bed & Breakfast, solo per motivi igienici e per eventuali allergie da parte di altri clienti, non sono ammessi animali.

Non è altresì permesso, per motivi di Pubblica Sicurezza, agli ospiti di far accedere altre persone all'interno del Bed & Breakfast in qualsiasi orario.

CHECK-OUT

Il giorno della partenza, le camere vanno lasciate libere entro le ore 10,00 per permettere la pulizia e la consegna ai nuovi arrivi

All'interno della camera da letto o del bagno troverete tutto ciò di cui avete bisogno: coperte, cuscini, asciugamani, prodotti per l'igiene personale, etc. Per qualsiasi altra necessità non esitate a chiedere, faremo il possibile per accontentarvi.

COLAZIONE

La colazione viene fornita all'orario concordato il giorno precedente, comunque tra le ore 8.00 e le 9.30. E' consigliabile comunicare all'arrivo le proprie preferenze

Vi preghiamo di segnalarci eventuali intolleranze ed allergie alimentari

NORME

Manutenzione e pulizia: La pulizia delle camere e dei servizi igienici viene effettuata dopo tre giorni dal check in (si prega di disporre i propri effetti personali in modo da consentirle); le lenzuola saranno cambiate due volte a settimana e comunque al cambio dell'ospite; gli asciugamani saranno sostituiti ogni tre giorni

E' vietato all'interno dei locali: Fumare (è possibile farlo sui balconi che sono disponibili per ogni stanza) Ogni ospite e' tenuto a risarcire eventuali danni arrecati al B&B e per l'uso improprio delle dotazioni complementari. A fine permanenza, dovranno essere riconsegnate le chiavi. In caso di smarrimento sara' addebitato l'eventuale danno. Si raccomanda di evitare sprechi energetici (luce delle camere, i condizionatori, TV, ed altri impianti quando siete fuori dalla camera.)

Si declina ogni responsabilità per lo smarrimento, furto o danneggiamento di oggetti di vostra proprietà. Non si risponde di eventuali disservizi dovuti a mancanza totale o parziale di forniture quali gas, elettricità acqua, linea telefonica o connessione ad internet non dipendenti dalla nostra volontà.

PRENOTAZIONI

La richiesta di prenotazione può essere fatta tramite una semplice e-mail o telefonicamente, riceverete da noi una mail di conferma dell'avvenuta ricezione, accompagnata da indicazioni delle modalità per il pagamento. Nel caso in cui, per motivi imprevedibili, l'immobile prenotato si dovesse rendere indisponibile per motivi di manutenzione straordinaria o cause di forze maggiore, sarà nostra cura trovare un'adeguata sistemazione, o, a richiesta del cliente, rendere interamente la somma ricevuta senza ulteriori pretese.

Il cliente può cancellare gratuitamente fino a 7 giorni prima dell'arrivo. Il cliente paga il costo della prima notte se cancella nei 7 giorni antecedenti l'arrivo.

Nessuna penale viene addebitata per le cancellazioni effettuate entro 4 ore dalla prenotazione

Nessuna penale viene addebitata per le cancellazioni effettuate 4 settimane prima dell'arrivo

Vi ringraziamo per aver scelto la nostra struttura e Vi auguriamo un sereno e felice soggiorno.

